

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti InNET s.r.o. platné od 1.4.2004

1 Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Všeobecné podmínky (dále jen „Podmínky“) poskytování telekomunikačních služeb společnosti InNET s.r.o. upravují poskytování jejích telekomunikačních služeb a vztahují se na Poskytovatele, Uživatele a v přiměřeném rozsahu i na Zadatatele.

1.2 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejných telekomunikačních služeb, uzavírané mezi společností InNET s.r.o. a účastníkem.

2 Definice pojmů

2.1 „Ceník služeb“ je dokument určující cenu služeb poskytovatele, které Poskytovatel dodává Účastníkovi na základě Smlouvy. Platný Ceník služeb je účastníkovi k dispozici v sídle poskytovatele či na aktuálních WWW stránkách poskytovatele.

2.2 „Koncový bod služby“ je standardizované rozhraní na telekomunikačním zařízení poskytovatele, na které účastník připojuje svá koncová zařízení.

2.3 „Kontaktní osoba“ smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana za kontaktní osoby pokládá osoby podle zákona (§15 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění).

2.4 „Lokalita účastníka“ je účastníkem ve smlouvě určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, konkrétně v příloze Technická specifikace.

2.5 „Oprávněný zástupce“ je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost poskytovatele.

2.6 „Podmínky“ jsou Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti InNET s.r.o., vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. Podmínky jsou k dispozici v sídle a na aktuálních www stránkách poskytovatele.

2.7 „Popis služby“ je dokument obsahující obecnou definici Služby a specifických podmínek jejího poskytování. Popis Služby je k dispozici na aktuálních WWW stránkách poskytovatele nebo je přikládán jako samostatná příloha ke Smlouvě. Tak, jak Poskytovatel průběžně inovuje Službu, může Poskytovatel Popis Služby měnit. Nový Popis Služby nahrazuje odpovídající starý Popis Služby, pokud není v novém Popisu Služby uvedeno jinak.

2.8 „Poskytovatel“ je společnost InNET s.r.o., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy s účastníkem v rozsahu licencí vydaných poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále též „ČTU“) a generálních licencí, ke kterým ČTU poskytovatele zaregistroval.

2.9 „Revizí podmínek“ se rozumí změna jejich formy nebo textu, která nemá za následek obsahovou změnu jednotlivých ustanovení Podmínek. Revizí

Podmínek je též možno Podmínky doplnit o ustanovení týkající se nově nabízených Služeb, které Poskytovatel zařazuje do své nabídky.

2.10 „Síť“ je datová telekomunikační síť Poskytovatele.

2.11 „Služba“ je telekomunikační služba poskytovaná poskytovatelem na základě Smlouvy. Parametry služby jsou uvedeny ve Smlouvě.

2.12 „Smlouva“ je smlouva o poskytování telekomunikační služby, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem. Poskytovatel a účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.13 „Souhlasem“ je souhlas majitele objektu Koncového bodu Účastníka se zřízením Přípojky (umístění Telekomunikačních zařízení, provedení projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu).

2.14 „Telekomunikační zařízení“ je technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, příjem, směrování, spojování a přenos informací.

2.15 „Účastník“ je uživatel služby, který je s poskytovatelem ve smluvním vztahu.

2.16 „Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována služba.

2.17 „Výpadek“ je náhodný, neplánovaný stav, který se projeví nedostupností poskytované Služby.

2.18 „WWW stránky poskytovatele“ jsou www stránky veřejně dostupné prostřednictvím sítě internet na adrese <http://www.innet.cz>.

2.19 „Závada“ je stav, kdy je zcela nemožné, nebo ztížené používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby.

2.20 „Zadatel“ je osoba požadující na poskytovateli prostřednictvím vyplněného formuláře, případně i jiným způsobem, zřízení služby nebo technickou změnu služby.

3 Platnost a účinnost Smlouvy

3.1 Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem a postup při uzavírání Smlouvy se řídí právním řádem České republiky a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění.

3.2 Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce účastníka a oprávněného zástupce poskytovatele, pokud se nedomáhají smluvní strany jinak.

4 Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel je povinen:

4.1.1 Zřídit a poskytovat požadovanou službu v souladu se smluvními dokumenty každému, kdo o tuto službu požádá a souhlasí se všemi příslušnými podmínkami v těchto dokumentech.

4.1.2 Umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek a Ceníkem služeb.

4.1.3 Oznámit změnu Provozních podmínek veřejných telekomunikačních služeb nebo Ceníku služeb předem účastníkovi, a to nejméně 21 (jedenadvacet) kalendářních dnů před účinností těchto změn.

4.1.4 Oznámit změnu Všeobecných podmínek předem účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 3 měsíce před účinností těchto změn. Revize podmínek nemusí být oznamována předem.

4.1.5 Realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném Dodatku smlouvy, ve sjednané lhůtě.

4.1.6 Udržovat své telekomunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě.

4.1.7 Odstraňovat závady vzniklé na svém Telekomunikačním zařízení nebo své Síti bez zbytečného prodlení po jejich oznámení účastníkem. Poskytovatel neodpovídá za Závady vzniklé mimo své Telekomunikační zařízení a svoji Síť.

4.1.8 Informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

4.1.9 V případě nutnosti provedení stavebních úprav objektu spojených se zřízením služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný potřebný podklad pro jednání účastníka s majitelem objektu účastníka.

4.2 Poskytovatel je oprávněn:

4.2.1 Po účastníkovi požadovat doložení údajů potřebných pro uzavření smlouvy.

4.2.2 Jednostranně měnit Podmínky, Provozní podmínky telekomunikačních služeb a Ceník služeb.

4.2.3 Omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů.

4.2.4 Odmítnout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy.

4.3 Účastník je povinen:

4.3.1 Řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby dle Smlouvy ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy.

4.3.2 Užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami veřejných telekomunikačních služeb, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny poskytovatele.

4.3.3 Nezneužívat Službu, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele změny v nastavení, v zapojení a změny v umístění proti stavu při zřízení.

4.3.4 Zajistit, aby telekomunikační zařízení, které připojuje do sítě poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav těchto zařízení, jejich konfiguraci a nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak.

4.3.5 Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, účastník je povinen zajistit písemný Souhlas majitele objektu případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je zákonem vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí splňovat ČSN. Pokud majitel objektu účastníka požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady, je tato úhrada na vrub účastníka. Pokud je účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Smlouva i Souhlasem.

4.3.6 Neprodleně písemně informovat poskytovatele o změně svých identifikačních údajů po celou dobu účinnosti Smlouvy, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy. Je-li účastník právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku, je povinen oznámit poskytovateli veškeré změny v údajích jež jsou předmětem zápisu. Je-li účastník fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a adresy trvalého bydliště (pobytu). Dále je účastník povinen

- oznámit poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne vzniku změny.
- 4.3.7 Oznamovat neprodleně poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména Závady Sítě či Telekomunikačního zařízení.
- 4.3.8 Zajistit v místě zřízení koncového bodu všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, zejména:
- a) Umožnit poskytovateli, případně poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k telekomunikačnímu zařízení poskytovatele umístěnému v prostorách účastníka za účelem servisních zásahů.
- b) Předávat pověřeným pracovníkům poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost a zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou.
- c) Bezplatně poskytnout k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být telekomunikační zařízení poskytovatele za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách způsobilých pro uvedený účel.
- d) Zajistit po celou dobu poskytování služby telekomunikační zařízení poskytovatele umístěné u účastníka napájení výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré s tím spojené výdaje bude hradit účastník.
- e) Učinit opatření, která zabrání nepovolaným osobám v manipulaci s telekomunikačním zařízením poskytovatele.
- 4.3.9 Vrátit veškerá telekomunikační zařízení poskytovatele poskytnutá na zápujčku účastníkovi poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost poskytovatele.
- 4.3.10 Uhradit poskytovateli veškeré vzniklé náklady spojené s telekomunikačním zařízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil stanovené provozní podmínky veřejných telekomunikačních služeb pro tato zařízení.
- 4.3.11 Poskytovateli na jeho žádost předložit doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost.
- 4.3.12 Neposkytnout Službu třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.3.13 Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se smlouvou seznámí. Výjimku tvoří skutečnosti obecně známé nebo předem získané písemným souhlasem poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu tří let po ukončení smluvního vztahu s poskytovatelem.
- 4.4 Účastník je oprávněn:
- 4.4.1 Užívat službu v souladu se Smlouvou.
- 4.4.2 Obracet se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele.
- 4.4.3 Uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 4.4.4 Požádat o změnu Smlouvy.
- 5 Cena Služeb, platební podmínky**
- 5.1 Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny ve Smlouvě nebo Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytovanou službu.
- 5.2 Cena je pevná, je-li uvedena ve smlouvě a se změnou Ceníku služeb se nemění.
- 5.3 Zúčtovací období činí jeden kalendářní měsíc, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
- 5.4 Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období vyúčtování formou faktury k úhradě částku za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období.
- 5.5 Pravidelné platby jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. U pravidelných plateb je zúčtovací období zpravidla jeden kalendářní měsíc.
- 5.6 Pravidelné poplatky za poskytování Služby se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby.
- 5.7 Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné poplatky za provoz přestávají účtovat dnem ukončení poskytování příslušné služby.
- 5.8 Platby za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby vynásobená počtem dní v měsíci, po které byla Služba poskytována.
- 5.9 Jednorázové platby jsou Poskytovatelem účtovány Účastníkovi v prvním následném vyúčtování po uskutečnění příslušného plnění.
- 5.10 Na jedné faktuře má poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté služby.
- 5.11 Poskytovatel má právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby, dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby např. mezinárodní konektivita.
- 5.12 Faktury doručí poskytovatel na adresu účastníka, poštu, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak. Nedojde-li k uhrazení faktur účastníkem do data jejich splatnosti, je účastník v prodlení s placením za poskytnuté služby.
- 5.13 Účastníkovi nezakládá povinnost uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k neoprávněnému užívání služby jiným uživatelem. V případě užívání služby jiným uživatelem je účastník povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než poskytovatel omezí provoz služby na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby. Poskytovatel omezí užívání služby nejpozději do 24 hodin od doby doručení oznámení.
- 5.14 Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení účastníka vyúčtovat mu náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování.
- 5.15 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby a udržování této zálohy ve stanovené minimální výši dle ceníku služeb. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu k uhrazení závazků účastníka vůči poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo její část bude po odečtení veškerých závazků účastníka vůči poskytovateli vrácena účastníkovi.
- 5.16 Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.
- 5.17 Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 5.18 Poskytovatel může omezit či pozastavit účastníkovi poskytování Služby, jsou-li jeho platby po lhůtě splatnosti neuhrazeny. Opětné zprovoznění Služby má Poskytovatel právo odložit až do doby, kdy budou zaplacený všechny závazky Účastníka vůči Poskytovateli. Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací Služby.
- 6 Závady a servisní zásahy**
- 6.1 Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu své Sítě a Telekomunikačních zařízení určených k poskytování Služby.
- 6.2 Zjistí-li účastník Závadu, ohlásí tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli. Kontaktní informace budou uvedeny ve Smlouvě.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady vzniklé na své straně co nejdříve, zpravidla do 24 hodin od nahlášení Účastníkem.
- 6.4 Ukáže-li se oznámení Účastníka o Závadě jako nepravdivé, nebo odpovídá-li za vzniklý stav Účastník, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v této souvislosti vznikly.
- 6.5 Za Závadu ve smyslu těchto Podmínek není považováno přerušení napájení jakéhokoliv zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka.
- 7 Reklamace a kompenzace**
- 7.1 Účastník je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu služby a výši účtované ceny.
- 7.2 Reklamace rozsahu a kvality Služby se uplatňuje písemnou formou a musí být podána neodkladně, nejpozději jeden měsíc po vzniku důvodu reklamace.
- 7.3 Reklamace nesprávně vyúčtované ceny, musí být podána Poskytovateli nejpozději do jednoho měsíce od doručení vadného vyúčtování, jinak právo na reklamaci zanikne.
- 7.4 Uplatnění reklamace na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.5 Reklamace musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- 7.5.1 Identifikaci účastníka, datum uzavření Smlouvy příslušné služby.
- 7.5.2 Předmět reklamace, přesný popis závady.
- 7.5.3 Podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce.
- 7.6 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamace.
- 7.7 Na základě kladné vyřízení reklamace proti výši vyúčtované ceny má Účastník nárok na vrácení přeplatku. Poskytovatel se zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit účastníkovi do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace. Poskytovatel je oprávněn použít přednostně tento přeplatek k úhradě splatných pohledávek poskytovatele za účastníka.
- 7.8 V případě uznání oprávněnosti reklamace rozsahu a kvality poskytované Služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality částku účtovanou účastníkovi za nequalitně poskytovanou službu za období ode dne doručení příslušného písemného sdělení až do okamžiku odstranění snížení kvality.
- 7.9 Poskytovatel nepřijme reklamaci pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 7.2 těchto Podmínek, nebo pokud tato reklamace byla poskytovatelem již dříve vyřízena.
- 7.10 V případě nesouhlasu s výsledkem reklamace může účastník podat námitku u místně příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu.
- 8 Omezení poskytování služby**
- 8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:
- 8.1.1 Provádění údržby, opravy a modernizace své Sítě.
- 8.1.2 Vniklých krizových situací (dle § 87 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a dalších zákonů, v platném znění).
- 8.1.3 Ostatních závažných technických nebo provozních.

- 8.1.4 Písemného oznámení účastníka o zneuzžití služby dle 5.13 těchto Podmínek.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit poskytnutí Služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou faktur za poskytnuté služby a/nebo neplní další podmínky Smlouvy a Podmínek a nesjednal nápravu v náhradním termínu ani po upozornění Provozovatelem.
- 8.3 Jestliže účastník neplní smluvní podmínky opakovaně, má poskytovatel právo smlouvu vypovědět.
- 9 Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy**
- 9.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu zúčastněných stran.
- 9.2 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání je uzavřena na dobu neurčitou.
- 9.3 Účastník má právo žádat o změnu Smlouvy. Žádost musí obsahovat identifikační údaje Účastníka, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, popis požadované změny, datum a podpis Účastníka. Žádost musí být podána písemně na adresu Poskytovatele.
- 9.4 O způsobu vyřízení žádosti o změnu Smlouvy poskytovatel informuje účastníka dohodnutým způsobem nebo poštou. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí poskytovatel účastníkovi důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu najít alternativní řešení.
- 9.5 Okamžikem sdělení účastníkovi o přijetí jeho žádosti o změnu Smlouvy se tato stává změnou Smlouvy, která se písemně potvrdí dodatkem k příslušné Smlouvě.
- 9.6 Převod práv a závazků Účastníka plynoucích ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 9.7 Účastník může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpověď je akceptována poskytovatelem nejpozději do 24 hodin od doručení výpovědi, či její sdělení telefonicky na kontaktní telefonní čísla Poskytovatele uvedené ve Smlouvě.
- 9.8 Výpovědi Smlouvy se Účastník nezabývá povinností uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky.
- 9.9 Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu s okamžitou účinností:
- 9.9.1 Pokud existuje důvodné podezření, že účastník zneužívá Síť nebo užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 9.9.2 Dochází-li k opakovanému nebo vážnému neplnění Podmínek ze strany Účastníka.
- 9.9.3 V případě, že účastník neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou při zřízení služby, provázení změny služby nebo odstraňování poruch.
- 9.10 V případě výpovědi dle bodů 9.9.1, 9.9.2 nebo 9.9.3 těchto Podmínek má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi náklady, které Poskytovateli vznikly v souvislosti s výpovědí.
- 9.11 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.
- 9.12 Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 9.13 Při ukončení Smlouvy účastníkem před zřízením služby je účastník povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje, případně na již provedené práce.
- 9.14 Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 14 kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 10 Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 10.1 Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených v Podmínkách pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců poskytovatele.
- 10.2 Poskytovatel neodpovídá za:
- 10.2.1 Škodu, která vznikne zaviněním uživatele.
- 10.2.2 Ušlý zisk.
- 10.2.3 Škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona.
- 10.2.4 Škodu, která vznikne jako důsledek Výpadku, či Závady.
- 10.3 V případě, že Poskytovatel neposkytne Službu podle Smlouvy je jeho odpovědnost omezena na povinnost urychleně odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky Účastníkovi. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat Účastníkům resp. Uživatelům Služby náhradu škody v důsledku Výpadku, Závady či neposkytnutí Služby.
- 10.4 Náhradu škody dle bodu 10.1 těchto Všeobecných podmínek uhradí Poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 100 000,- Kč.
- 10.5 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud i přes upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 10.6 Účastník je odpovědný v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil zneužívání služby.
- 11 Ochrana osobních dat Účastníků**
- 11.1 Poskytovatel je oprávněn nakládat s osobními údaji a informacemi o účastnících v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 84 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění.
- 11.2 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům telekomunikačních sítí a poskytovatelům veřejných telekomunikačních služeb data o účastnících dle bodu 11.1 těchto Podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb.
- 11.3 Poskytovatel smí zpracovávat údaje o Účastníkovi pro obchodní účely pouze byl-li k tomu vydán písemný souhlas Účastníkem.
- 12 Společná a závěrečná ustanovení**
- 12.1 Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 12.2 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění.
- 12.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí:
- 12.3.1 Číslované dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu.
- 12.3.2 Smlouva o poskytování veřejných telekomunikačních služeb.
- 12.3.3 Ceník služeb.
- 12.3.4 Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti InNET s.r.o.
- 12.4 Podpisem Smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy včetně dokumentů uvedených v bodě 12.3.1, 12.3.2, 12.3.3, 12.3.4 těchto Podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat uvedená ustanovení.
- 12.5 Text Podmínek a Smlouvy je závazný.
- 12.6 Tyto Podmínky pro Účastníky, kteří uzavřeli s poskytovatelem Smlouvu, nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.4.2004.
- 13 Zvláštní podmínky internetových Služeb**
- 13.1 Součástí Služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků (osobní počítač, modem, síťová karta, router, switch, software, apod.), které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 13.2 Účastník je povinen využívat Službu jen v rámci platných právních předpisů. Služba nesmí být využívána k zaslání nevyžádané reklamy.
- 13.3 Účastník nesmí užíváním Služby porušovat autorská práva.
- 13.4 Účastník nesmí Síť Poskytovatele používat k nelegální pronikání do cizích sítí, počítačů či telekomunikačních zařízení.
- 13.5 Účastník je odpovědný za činnost škodlivých programů, jako jsou počítačové viry a spyware, které jsou instalovány na výpočetní technice Účastníka připojené do Sítě Poskytovatele. Ochranu proti škodlivým programům si musí zajistit svými prostředky Účastník, nebude-li s Poskytovatelem dohodnuto jinak.
- 13.6 Poskytovatel neodpovídá za obsah emailových zpráv, veřejně dostupných www stránek, ani jakýchkoliv dat přenášených prostřednictvím sítě Internet, i když jsou tato data přístupná a používaná prostřednictvím služeb Poskytovatele.
- 13.7 Účastník bere na vědomí, že je výhradně odpovědný za obsah dat, která zveřejňuje v síti Internet nebo která po síti Internet posílá.
- 13.8 Za ochranu dat a prostředků výpočetní techniky Účastníka nese odpovědnost výhradně Účastník.
- 13.9 Dostupnost dat třetích osob zveřejněných na síti Internet, nebo zaslání prostřednictvím sítě Internet, není Poskytovatelem zaručována.
- 13.10 Obdržel-li Poskytovatel stížnost na Účastníka, že porušuje práva třetích osob, nebo existuje-li podezření, že porušuje obecně závazné právní předpisy, má právo požadovat od Účastníka vysvětlení a případně i zjednaní nápravy. Považuje-li Poskytovatel stížnost za závažnou, má právo přerušit či omezit Účastníkovi poskytování Služby do doby zjednaní nápravy. Poplatky uhrazené Účastníkem za dobu pozastavení Služby z tohoto důvodu se nevracejí.