

## **Aktualizace smluvních podmínek**

Oznámení o aktualizaci smluvních podmínek společnosti InNET s.r.o. dle Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb ode dne 1.11.2025.

Dne 1. ledna 2021 nabude účinnosti Opatření obecné povahy - Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn („dále jen Opatření ČTÚ“) které stanoví, že: „poskytovatel služby přístupu k internetu v pevném místě při plnění povinnosti vyplývající z čl. 4 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, uvede ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se spotřebitelem konkrétní rychlosti a popis vlivu odchylek na výkon práv spotřebitelů podle specifikací uvedených v Příloze č. 1 k tomuto všeobecnému oprávnění.“ Proto společnost InNET s.r.o., v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., a se shora uvedeným Opatřením ČTÚ, oznamuje stávajícím účastníkům Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, že mění smluvní podmínky InNET s.r.o. týkající se shora uvedených smluv o poskytování služby přístupu k internetu ke dni 1. ledna 2021 takto:

I. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb se mění a doplňuje o:

1) Výklad pojmů:

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – je nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a odesílání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání

smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

- 2) Uvedení konkrétních rychlostí služby přístupu k internetu v pevném místě, podle specifikací uvedených v odstavci III tohoto oznámení a popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů. Smlouva se doplňuje o údaj, že se jedná o službu přístupu k internetu v pevném místě.
- 3) Popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.
- 4) Zavádějí se pojmy velká trvalá odchylka, velká opakující se odchylka a výpadek služby, viz níže. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, a to písemně na adresu sídla společnosti InNET s.r.o., případně telefonicky, nebo emailem na adresu infonnet.cz. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně InNET s.r.o., sníží InNET s.r.o. přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.
- 5) Zavádí se výklad pojmu velká trvalá odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo ukládání (upload) dat. Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo ukládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 6) Zavádí se pojem velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování dat. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo ukládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. 3) doplňuje se výklad pojmu výpadek služby. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je považováno za výpadek služby.
- 7) Doplňuje se vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů shodně jako u článku I. odst. 3 výše.

## II. Zveřejnění specifikace parametrů služeb

Specifikace parametrů námi poskytované služby přístupu k internetu vyplývající ze shora uvedených změn, je dnešním dnem zveřejněna na webových stránkách InNET s.r.o. na adrese [www.innet.cz](http://www.innet.cz) a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené se společností InNET s.r.o.

## III. Ceny, rychlosti a popis vlivu velkých odchylek

**Cena, specifikace a parametry služby internet**

<b>Název služby</b>	<b>Měsíční cena</b>	<b>Roční cena při platbě dopředu</b>	<b>Zřízení služby</b>
<b>Internet Standard</b>	300	3000	0
<b>Internet Premium</b>	600	6000	0
<b>Internet Max</b>	800	8000	0

<b>Parametry služby Internet Standard</b>		
<b>Rychlost</b>	<b>Rychlost stahování (Mbp)</b>	<b>Rychlost odesílání (Mbp)</b>
Minimální	30	10
Běžně dostupná	50	12
Maximální	100	20
Inzerovaná	100	20

<b>Parametry služby Internet Premium</b>		
<b>Rychlost</b>	<b>Rychlost stahování (Mbp)</b>	<b>Rychlost odesílání (Mbp)</b>
Minimální	75	10
Běžně dostupná	150	20
Maximální	300	30
Inzerovaná	300	30

<b>Parametry služby Internet Premium</b>		
<b>Rychlost</b>	<b>Rychlost stahování (Mbp)</b>	<b>Rychlost odesílání (Mbp)</b>
Minimální	100	20
Běžně dostupná	500	50
Maximální	1000	100
Inzerovaná	1000	100

#### IV. Závěrečné sdělení

Vzhledem k tomu, že ke změně uvedených Smluv o službě elektronických komunikací, včetně Obchodních podmínek, došlo na základě změny právní úpravy, vyvolané Opatřením obecné povahy - Všeobecným oprávněním Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, jako účastník Smlouvy o službě elektronických komunikací, tuto Smlouvu z důvodů těchto změn smluvní dokumentace, nemáte právo ukončit odstoupením od smlouvy.

V Liberci dne 1.11.2025  
**InNET s.r.o.**