

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti InNET s.r.o. platné od 1.10.2025

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují poskytování služeb elektronických komunikací společností InNET s.r.o., IČ 25484079, Londýnská 240/34, 460 01 Liberec (dále jen „Poskytovatel“) a jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené s účastníkem (dále jen „Účastník“). Smlouva se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

2. Zřízení a poskytování služby

Poskytovatel zřizuje a poskytuje službu dle uzavřené smlouvy a zveřejněného ceníku. Účastník je povinen hradit cenu služeb řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje udržovat síť v provozuschopném stavu a odstraňovat závady bez zbytečného odkladu.

3. Ceny a platební podmínky

Ceny služeb, zařízení a poplatků (včetně záloh, upomínek, reaktivace služeb, pronájmu nebo náhrady škody za zařízení) jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb, který je zveřejněn na www.innet.cz. Účastník hradí služby dle faktury se splatností 14 dnů.

4. Reklamacce služeb

Účastník je oprávněn reklamovat kvalitu, rozsah služby nebo vyúčtování do 2 měsíců od vzniku důvodu reklamace. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit do 1 měsíce. Pokud účastník nesouhlasí s vyřízením reklamace, může do 1 měsíce od doručení podat námitku k ČTÚ. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtovanou cenu.

5. Změny smlouvy a Podmínek

Poskytovatel je oprávněn změnit smluvní podmínky (smlouvu, ceník, VOP). O změně bude Účastník informován nejméně 1 měsíc předem. Účastník má právo změnu odmítnout a bez sankce vypovědět smlouvu ke dni před účinností změny.

6. Paušální náhrady a přenesení služby

Výše paušálních náhrad se řídí vyhláškou č. 529/2021 Sb. Postup při změně poskytovatele služby přístupu k internetu se řídí vyhláškou č. 58/2022 Sb. Tyto informace jsou zveřejněny na www.innet.cz.

7. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

Uživatel je oprávněn kdykoli změnit poskytovatele služby přístupu k internetu podle § 34a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Žádost podává uživatel novému (přebírajícímu) poskytovateli prostřednictvím OKU kódu. Přebírající poskytovatel odešle žádost opouštěnému poskytovateli nejpozději do 1 pracovního dne a potvrdí uživateli datum přepojení. Smlouva mezi uživatelem a opouštěným poskytovatelem zaniká dnem úspěšného dokončení přepojení. V případě zpoždění nebo zneužití přenosu může účastník uplatnit nárok na paušální náhradu dle Ceníku.

8. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel je oprávněn obrátit se v případě sporu na Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), případně na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

9. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Účastníků v souladu s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

10. Ukončení smlouvy

Účastník může smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z důvodů stanovených zákonem. Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit zapůjčená zařízení.