

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ



uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Číslo smlouvy / variabilní symbol pro platby / OKU kód:

## Poskytovatel

Adresa:	InNET s.r.o., Londýnská 240/34, 460 01 Liberec 11	IČ:	25484079
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce číslo 20291			
Bankovní spojení:	2700535945 / 2010 (variabilní symbol = číslo smlouvy)	Telefon:	+420 485 102 567

## Účastník / zákazník

Jméno / firma:	Rodné číslo / IČ:
Ulice:	Telefon:
PSČ, město:	Mobil:
Odpovědná osoba:	Email:
Poznámka:	

## 1. Předmět smlouvy a cena

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat účastníkovi níže uvedenou službu elektronických komunikací a účastník se zavazuje hradit cenu podle této smlouvy a aktuálního Ceníku služeb společnosti InNET s.r.o. zveřejněného na [www.innet.cz](http://www.innet.cz).

Název služby:	Internet	Rychlost (download/upload)	Mbit/s	Cena / měsíc:	Kč
Další služby:				Cena / měsíc:	Kč
				Cena / měsíc:	Kč
				Cena / měsíc:	Kč
Celková cena za kalendářní měsíc:		Kč	Cena při roční platbě:		Kč
Jednorázová poplatek za zřízení:		Kč	Uvedené ceny jsou koncové, neobsahují DPH.		
Přijatá záloha:		Kč	Firma InNET s.r.o. NENÍ plátcem DPH.		

## 2. Platby

Účastník hradí cenu služby dle vystavených faktur se splatností 14 dnů.  
Bankovní spojení Poskytovatele: 2700535945 / 2010, variabilní symbol = číslo smlouvy.

## 3. Reklamacce a řešení sporů

Účastník může reklamovat kvalitu nebo vyúčtování služby do 2 měsíců od vzniku důvodu reklamacce. Poskytovatel reklamaci vyřídí do 1 měsíce. Pokud účastník nesouhlasí s vyřízením, může podat námitku k ČTÚ do 1 měsíce. Spotřebitel je oprávněn využít mimosoudní řešení sporů u ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), případně ČOI ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## 4. Paušální náhrady

Účastník má právo na paušální náhrady dle vyhlášky č. 529/2021 Sb. Postup při změně poskytovatele služby se řídí vyhláškou č. 58/2022 Sb.

## 5. Změny smlouvy

O jednostranných změnách smlouvy, VOP nebo Ceníku bude účastník informován min. 1 měsíc před účinností změny. Účastník má právo změnu odmítnout a smlouvu bez sankce ukončit ke dni před účinností změny.

## 6. Smluvní pokuty

Za prodlení s úhradou je účastník povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Za nevrácení zapůjčeného zařízení je účastník povinen uhradit částku dle Ceníku (např. router 1 500 Kč).

## 7. Doba trvání a ukončení

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak. Účastník může smlouvu vypovědět kdykoliv s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Poskytovatel může smlouvu vypovědět ze zákonných důvodů.

## 8. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## 9. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky a Ceník služeb.

## 10. Kontaktní informace pro hlášení případných poruch

Tel.:	+420 485 102 567	Mobil / SMS:	+420 608 333 222, +420 608 335 335, +420 608 336 336	Email:	info@innet.cz
-------	------------------	--------------	--	--------	---------------

Datum aktivace služby:

2 0

InNET s.r.o.:

Účastník:

.....  
podpis, razítko

V Liberci dne .....

.....  
podpis, razítko

V ..... dne .....